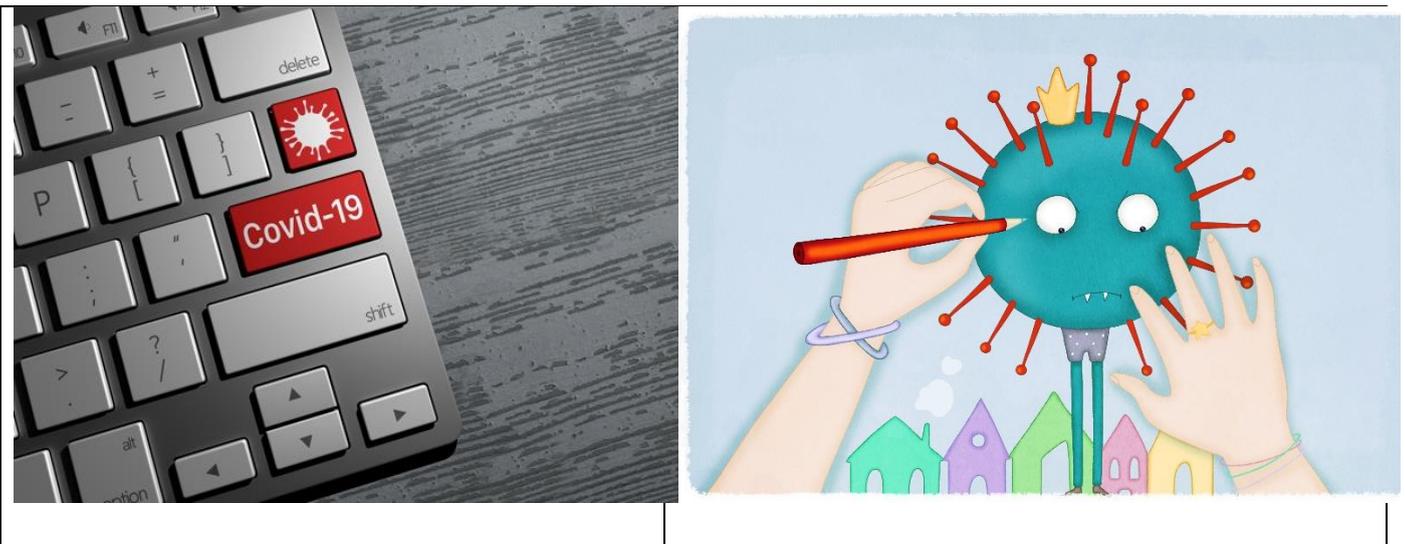


**PROGETTO “ METIS: riorganizzarsi abilmente non convenzional-mente “ A
DECLINAZIONE DEL PROTOCOLLO D INTESA D'INTESA TRA IL MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE - MIUR - E IL CONSIGLIO NAZIONALE ORDINE DEGLI PSICOLOGI –
CNOP- PER IL SUPPORTO PSICOLOGICO NELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE nota
prof. n. 1746 del 26/10/2020, il Ministero, nella trasmissione del Protocollo
d'Intesa sottoscritto con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi a.s
2020-2021**



1. Il protocollo d'intesa: Con la nota M.I. prot. n. 23072 del 30/9 u.s. sono state assegnate alle scuole appositi fondi per la selezione di esperti per il supporto psicologico agli alunni, alle famiglie, al personale per prevenire situazioni di disagio o di traumi derivanti dall'emergenza sanitaria da Covid 19. Con successiva nota prot. n. 1746 del 26/10/2020, il Ministero, nella trasmissione del Protocollo d'Intesa sottoscritto con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, ha specificato le modalità per l'attività degli psicologi nelle scuole: Il protocollo d'intesa tra il Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine Psicologi, per la promozione della cultura della salute e del benessere nell'ambiente scolastico; redatto il 16/10 /20 3 integrato il 22/10/20 viene trasmesso in data 26.10.20 Ai Direttori generali e dirigenti titolari degli Uffici Scolastici Regionali e sottoscritto in data 18 novembre 2018 : [PROTOCOLLO-FIRMATO-CNOP_MI.pdf \(d66rp9rxjwty.cloudfront.net\)](https://d66rp9rxjwty.cloudfront.net)

2. Equipe e il progetto

Il progetto “METIS: riorganizzarsi abilmente non convenzional-mente” costituisce una struttura complessa ad ampio raggio volto a intervenire sulle diverse necessità psicologiche rilevabili come esiti, conseguenze e correlati al complesso periodo legato alla pandemia covid.19 con impatti diretti sulla psicologia individuale e che ha richiesto una importate riorganizzazione pratica e didattica dei diversi operatori coinvolti nel mondo della scuola. Il progetto è pensato per intervenire ad ampio raggio sulle scuole, di ogni ordine e grado (interventi specifici e “personalizzabili per infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado) , sui diversi attori del mondo della scuola (insegnanti, genitori, alunni, ata) e su tematiche psicologico cliniche (esiti della pandemia e gestione di emozioni correlate con indicazioni specifiche alla riorganizzazione personale)_e didattiche di apprendimento, maggiormente legate alla didattica a distanza e alle tematiche della psicologia scolastica e dell'apprendimento.

- ➔ La novità del progetto (PAG 4) rispetto ad altri realizzati da enti similari è data dalla **possibilità di rilevazione delle situazioni di rischio clinico, come esito della pandemia Covid-19** per alunni di ogni ordine grado, tramite la breve compilazione di un questionario (specifico per ogni livello di scuola e compilabile a seconda del livello da genitori o alunni) che consente di inquadrare preventivamente le situazioni “ da monitorare” e “A rischio” e di consigliare a docenti e famiglie i relativi interventi correttivi.

Il progetto è stato ideato da personale specializzato del Centro Synesis ®(punto di riferimento sul territorio delle province di MB, Lc, MI, BG quale centro di servizi psicologico-clinici): Psicologi clinici con specializzazioni specifiche e esperienza nell'ambito della progettazione/intervento in istituti scolastici di diverso ordine e grado e formazione specifica e/o esperienza comprovata in uno o più dei seguenti ambiti:

- Counseling Psicologico Età EVOLUTIVA E ADOLESCENZA
- Età evolutiva e problematiche adolescenziali
- Psicologia Scolastica, DSA, BES

→ NB: In particolare il progetto è stato ideato da un nucleo più ristretto dell'equipe che costituisce un **nucleo più ristretto di Psicologia dell'emergenze e Psicotarumatologia** composta da operatori EMDR condotto, che nel periodo della pandemia Covid 19 ha condotto e condiviso con tutta l'equipe di Synesis una formazione specifica con la Dott.ssa Passoni Flavia, direttore del Centro e Supervisore del progetto, in collaborazione con EMDR Italia sulle seguenti tematiche che hanno permesso di realizzare il progetto in oggetto:

L'INTERVENTO NELLA PANDEMIA COVID-19:

Psicologia dell'emergenza ed EMDR ai tempi del CORONAVIRUS (04/03/20)

EMDR e il supporto al personale sanitario ai tempi del COVID-19 (04/04/20)

COVID-19 Esiti di una pandemia su bambini adolescenti e coppie (02/05/20)

La resilienza e Dalla Gravidanza alla genitorialità ai tempi del Covid-19 (16/05/20)

COVID 19- e Disturbi Alimentari (27/05/2020)

Comprendere le dinamiche di attaccamento nel ciclo di vita: strumenti di valutazione, intervento e applicazioni cliniche (04/07/2020)

Gli interventi verranno svolti dai professionisti di Synesis ® Psicologia sotto la Supervisione della Dott.ssa Passoni Flavia, Responsabile del Centro; Psicoterapeuta EMDR

Formazione, Psicopedagogia

3. Destinatari

Tutti gli utenti del mondo della scuola:

- Alunni
- Docenti
- Genitori
- Personale ata

4. Obiettivi

L'obiettivo del progetto è quello di migliorare la qualità della vita, con particolare riferimento all'ultimo periodo di pandemia covid – 19 senza comunque tralasciare la sfera scolastica e relazionale, di tutti gli utenti del mondo della scuola, aiutandoli nell'individuare le principali difficoltà e condizioni di rischio in questi ambiti, e nelle principali aree di funzionamento in generale, siano essi adulti già formati o adolescenti in crescita, supportandoli nella gestione di esse.

La scuola è infatti il luogo principale in cui si sviluppano occasioni di crescita individuale e si promuovono relazioni interpersonali: **lo sportello di counseling** si rivela, in questo contesto come un'irrinunciabile risorsa a più livelli. **I ragazzi**, chiedendo uno o più incontri, saranno infatti supportati e accompagnati a riconoscere e affrontare le problematiche recentemente emerse in ambito personale, familiare, scolastico e relazionale: a partire dalle difficoltà dovute ai mesi di lockdown, della perdita, del disagio giovanile, dalla costruzione identitaria alle prime esperienze affettivo-sessuali, dal senso di solitudine alle manifestazioni cliniche più strutturate (attacchi di panico, fobia scolastica e abbandono precoce degli studi, depressione), dall'abuso di sostanze, alle difficoltà di integrazione da parte di alunni stranieri.

Situazioni del tutto diverse ma che hanno in comune una base di fragilità psicologica oltre all'esperienza del dolore e della difficoltà, nei momenti più difficili, a trovare i tempi e modi migliori per l'apertura e la relazione con l'altro.

I genitori che faranno richiesta di colloqui potranno trovare un ascolto attivo per gestire dubbi e perplessità rispetto alla crescita dei figli adolescenti e strategie operative per affrontare in modo diverso le problematiche quotidiane con gli stessi e delle nuove difficoltà emerse nel corso della pandemia

I docenti potranno usare lo sportello come spazio di ascolto/confronto con personale specializzato che possa fornire una chiave di lettura diversa rispetto a disagi/ comportamenti a rischio degli alunni, oltre a possibili metodologie concrete d'intervento in classe e con i singoli studenti e alle nuove difficoltà emerse nel corso della pandemia e della DAD.

Il personale ata, infine, potrà avvalersi del servizio per fugare dubbi e risolvere questioni legate all'interfaccia con colleghi, alunni, docenti e genitori.

In sintesi, attraverso l'attuazione dello sportello di Counseling verranno realizzati i seguenti obiettivi:

1. Sostegno durante il periodo di emergenza pandemica attualmente in corso

2. Acquisire le competenze necessarie per riconoscere gli elementi di fragilità, i segnali critici e sintomatici che possono essere affrontati attraverso l'apprendimento di opportune strategie di gestione dello stress e acquisizioni di utili capacità di coping;

3. Incremento dell'autostima e accettazione personale attraverso una maggiore consapevolezza delle proprie potenzialità e capacità individuali, accettando aspetti fisici e psicologici diversi da quelli desiderati e potenziando le proprie capacità e risorse ritenute positive e utili;

4. Incoraggiare negli studenti lo sviluppo di un'etica della responsabilità che gli consenta di anticipare le conseguenze delle proprie azioni, riducendo i comportamenti a rischio e consentendo l'adozione sempre più diffusa di stili di vita sani adeguati;

5. Sviluppo profondo di capacità di empatia e adeguatezza che consente di spostare l'auto-centratura e l'investimento su di sé verso l'altro con una maggiore accettazione e accoglienza del "diverso da sé";

6. Aumentare la consapevolezza della necessità della costruzione di una rete armonica all'interno del contesto scolastico in cui i singoli attori (docenti, genitori, studenti) sappiano gestire e modulare rapporti interpersonali basati sull'apertura al dialogo e il costruttivo confronto e scambio.

Ciò nell'ottica del raggiungimento delle seguenti finalità:

1. Favorire nei ragazzi lo sviluppo delle loro potenzialità e delle capacità di affrontare le difficoltà e i problemi della vita quotidiana attraverso il rinforzo dell'imprescindibile strumento dell'autostima

2. Trovare un supporto per individuare i fattori di rischio emersi nel corso del 2020, delle conseguenze del lockdown e della pandemia in corso comprese le eventuali perdite subite.

3. Aumentare la consapevolezza e la reale comprensione del costrutto "Ben-essere" come stato di equilibrio interiore con se stessi e con gli altri, che non coincide con la mancanza di patologia. Tale costrutto diventa la base dello sviluppo delle life skills che permettono di instaurare rapporti adeguati con il mondo esterno e di raggiungere l'etica della responsabilità nel mantenere gli impegni quotidiani;

4. Ottenere il miglioramento del clima familiare e scolastico attraverso l'instaurazione di solide e stabili relazioni tra pari e all'interno del nucleo familiare.

Altrettanto importante risulta, al contempo, declinare e mettere a frutto gli esiti di tale intervento di consulenza attraverso una rete che sappia creare un raccordo costante tra lo spazio privato del counseling e il gruppo allargato del corpo docente operante sulle singole classi. In quest'ottica il **Servizio di Consulenza e Sostegno Psico-pedagogico ai docenti**, svolto da personale specializzato e operante nello specifico contesto spazio-temporale dato dai consigli di classe, consentirebbe di:

- massimizzare l'efficacia dell'intervento declinando le criticità e risorse emerse dal counseling in strumenti utili di intervento sulle classi;
- individuare, dal lato opposto, dinamiche e criticità emergenti ad un macro livello non riscontrabili o apparentemente ininfluenti sul singolo e passibili invece di generare o amplificare un disagio "di classe";
- supportare gli insegnanti nell'individuazione di strategie e strumenti di intervento più adeguato sulla classe tenendo conto della possibilità di utilizzo dalla DAD.
- Individuare soggetti a rischio a seguito del lockdown e delle conseguenze della pandemia covid 19 in atto
- aiuto docenti e intervento nelle classi su particolari progetti e nella formazioni classi;
- gestione di problematiche particolari, quali disabilità e disturbi dell'apprendimento;
- indagine precoce delle difficoltà di apprendimento;
- attività di consulenza e supervisione, per stesura di piani individualizzati con alunni diversamente abili e per quelli con difficoltà di apprendimento;
- collaborazione con i centri pubblici e privati del Territorio per gli alunni con disabilità e disturbi dell'apprendimento;
- fornire continuità nel passaggio degli alunni da un ordine di scuola al successivo
- educazione all'affettività e alla sessualità;
- attività di orientamento scolastico per gli alunni;
- colloqui con la dirigente di verifica periodica;
- partecipazione alle riunioni dei consigli di classe per alunni con disabilità e/o a consigli di classe straordinari;
- partecipazione all'equipe psicopedagogica del territorio;
- partecipazione all'equipe con assistente sociale e psicologa del Comune;
- incontri di coordinamento tra le varie figure psicologiche.

5. Figure Professionali coinvolte

Il progetto è stato ideato da personale specializzato del Centro Synesis®, VEDI PUNTO 2 PAG.1

6. Declinazione operativa

L'utilizzo delle ore aggiuntive relative a questo progetto, verranno utilizzate, come da indicazione protocollo CNOP del 3 Novembre 2020.

Le 40 h verranno così utilizzate:

➔ CONTENUTI SPECIFICI DEL PROGETTO relativo alla PANDEMIA COVID- 19:

Interventi Destinati agli studenti:

1. **Eventuale aumento delle ore** richieste per il giorno di sportello di consulenza psicologica dedicato a genitori insegnanti e alunni;
2. **Sostegno specifico per traumi da pandemia covid – 19**
Data l'emergenza sanitaria in atto gli psicologi e il personale sanitario si sono adoperati al fine di aggiornarsi e comprendere quale sia il metodo migliore da attuare per sostenere tutte le figure interne alla scuola in riferimento al particolare periodo pandemico. Tutte le tecniche verranno utilizzate internamente allo sportello.
3. **Workshop e interventi nelle classi** dedicati ad alunni sulle seguenti tematiche che possono essere realizzati a tappeto su tutte le classi della scuola oppure su classi designate, ad esempio tutte le classi prime tutte le classi terze etc... Ogni workshop prevede 1/2 interventi da 2 ore è un intervento di monitoraggio a distanza di tempo da svolgersi successivamente sulle seguenti tematiche:
 - A. **Quaran-teen (SECONDIRIA DI primo e secondo grado):** formazione sugli effetti Covid e quarantena correlati. Valutazioni degli adolescenti, degli strumenti di riconoscimento dei segnali di disagio, riconoscendo gli effetti Covid correlati dai normali sintomi, e strategie di gestione diretta.
Nel corso dell'intervento è prevista anche la rilevazione a tappeto tramite apposito questionario della sintomatologia sopra indicata, per evidenziare eventuali condizioni di rischio.
 - B. **Strategicamente: (tutti i livelli di scuola con le opportune declinazioni)** workshop rivolto alla gestione generale di ansia emotività, approfondendo le tematiche di ansia anticipatoria, prestazionale, fobia scolare, stress lavoro correlato, e le relative strategie di contenimento e gestione.
 - C. **C. Love yourself (SECONDIRIA DI primo e secondo grado:** workshop rivolto allo screening delle situazioni a rischio di attacchi a sé, come esito di situazioni stressanti, quarantena e covid correlati: verranno approfondite le tematiche relative a abuso di droghe e sostanze, autolesionismo, iperinvestimento corporeo, disturbi alimentari.
 - D. **Sicuramente in rete :** i rischi e le potenzialità dell'utilizzo amplificato di internet relativamente al periodo della didattica a distanza e della quarantena
4. **Interventi ad hoc su classi specifiche** su richiesta del docente coordinatore. Minimo due interventi da due ore più intervento di monitoraggio finale.
5. **Rilevazione delle situazioni di rischio clinico, come esito della pandemia Covid-19** per alunni di ogni ordine grado, tramite la breve compilazione di un questionario (specifico per ogni livello di scuola e compilabile a seconda del livello da genitori o alunni) che consente di inquadrare preventivamente le situazioni " da monitorare" e "A rischio" e di consigliare a docenti e famiglie i relativi interventi correttivi.

Interventi destinati a DOCENTI E PERSONALE ATA

6. **Formazione ai docenti sulla gestione di situazioni di rischio ed emergenza-COVID-19** sintomatologica in due specificità:
 - interventi ad hoc per l'emergenza di questioni specifiche legate alla singola classe;
 - didattica innovativa: come sfruttare adeguatamente la DAD in termini di risorse didattiche;
 - fattori protettivi e di rischio ed effetti quarantenne- Covid correlati: come riconoscere nel gruppo classe;

6. **SPORTELLI DI ASCOLTO E SUPPORTO:** Docenti e personale ATA

Interventi destinati a GENITORI

7.incontri con I GENITORI sulle seguenti tematiche COVID-19:

- effetti psicologici della pandemia sull'adolescenza fattori protettivi e di rischio;
- strutture e tipologie di interventi più adeguati nella gestione di situazioni problematiche Come esito di quarantena e covid correlati;
- gestione di emotività;
- comunicazione genitore figlio;

Nb: Considerata la portata è l'ampiezza degli interventi, la natura occasionale del finanziamento in oggetto che esula dal normale bando di stanziamento del counseling , considerate le linee guida dell'ordine Nazionale degli psicologi per l'utilizzo dei suddetti fondi, sarà possibile per il titolare dell'intervento, *Dott.ssa Passoni*, avvalersi di uno o più collaboratori con l' autorizzazione della scuola, partecipanti alla medesima selezione, e afferenti alle *equipe di Synesis Centro di Psicologia* per la realizzazione dei suddetti interventi:

➔ SERVIZI GIA' PREVISTI ANTECEDENTEMENTE ALLA PANDEMIA COVID 19: (REALIZZABILI IN EVENTUALI ALTRE ORE AGGIUNTIVE)

SCUOLA PRIMARIA:

1.REALIZZAZIONE SPORTELLO DI ASCOLTO aperto a docenti educatori e genitori della scuola primaria Lo sportello di Counseling è attivo in modo permanente per tutta la durata dell'anno scolastico con un monte ore, ripartizione e modi definite dalla scuola stessa.

2. OSSERVAZIONI IN CLASSE per individuare le dinamiche presenti ed eventuali situazioni critiche

3. ATTIVITA' CON I GRUPPI IN CLASSE su diverse tematiche. Il centro promuove una metodologia di lavoro interattiva e pratico-operativa nelle diverse forme di declinazione dell'intervento.

Tra gli interventi proposti dal centro vi sono:

- Interventi di educazione alla salute
 - "*Collaborativa-mente*"- progetto accoglienza: favorire la coesione del gruppo classe e il benessere psicologico in ogni alunno;
 - "*Emozional-mente*": progetto volto a favorire il riconoscimento e la consapevolezza delle proprie emozioni e dei propri stati interni;
 - "*Bulli-stop*": progetto volto a prevenire il fenomeno del bullismo nelle sue diverse forme (es: cyberbullismo);
- Interventi di formazione per insegnanti: progetti volti a fornire agli insegnanti strategie d'intervento efficaci per la gestione della classe e di situazioni problematiche

4. Indagine precoce attraverso SCREENING PER L'INDIVIDUAZIONE PRE DIAGNOSTICA DEI DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO (dislessia e discalculia).

L'equipe del centro è composta dagli specialisti dell'EQUIPE AUTORIZZATA AD ATTIVITA' DI PRIMA DIAGNOSI E CERTIFICAZIONE DSA- ASL MONZA E LECCO (DELIBERA 28 agosto 2013), tra cui:

- psicologi
- logopedisti
- neuropsichiatra

Il progetto di screening potrà essere effettuato secondo due modalità:

1. Direttamente dal personale dell'equipe, formando gli alunni
2. Fornendo agli insegnanti capacità e strumenti di osservazione/intervento in modo da consentire agli stessi una più rapida e precisa individuazione delle situazioni a rischio DSA, intervenendo immediatamente su di esse e scremando con maggior precisione le situazioni più gravi che meritano invece il normale iter diagnostico specialistico.

5. ATTIVITA' DI ACCOMPAGNAMENTO E CONSULENZA AGLI ALUNNI nel passaggio da un ordine di scuola successivo, sia attraverso lo sportello sia attraverso test specifici se richiesti.

6. FACILITAZIONE RELAZIONALE resa possibile da progetti su tematiche dell'accoglienza scolastica, in riferimento al passaggio di scuola (progetto "*Scuola di accoglienza*") e della coesione all'interno della classe (progetto "*Collaborativa-mente*"). Inoltre, sono previsti interventi di mediazione grazie alla funzione della consulenza psicopedagogica per gli insegnanti.

7. PROMOZIONE DI RISORSE E SUPPORTO AL RUOLO DOCENTE da concordarsi, relativamente a tempi e modi, rispetto alle specifiche richieste e criticità emergenti per ciascuna classe. Gli interventi, su richiesta della scuola, possono essere fatto in aggiunta e/o sostituzione delle normali ore di sportello psicopedagogico

Gli interventi sono volti a :

- *Guidare l'osservazione e l'intervento psicoeducativo nelle classi*
- *Fornire strategie efficaci per la gestione della classe e dei comportamenti problema*

Gli interventi sono declinata nei seguenti servizi:

- consulenza sul caso singolo in sede di sportello (attinente a problematiche cliniche disciplinari e comportamentali attinenti a bisogni speciali o disturbi dell'apprendimento)
- consulenza in sede di Consiglio di classe: relativamente al caso singolo rispetto alle problematiche sopra elencate, relativamente all'intera gestione del gruppo classe attraverso l'illustrazione di specifiche e diverse modalità di gestione;
- consulenza rispetto ai piani individualizzati di alunni con handicap e bisogni educativi speciali anche nel raccordo con la rete di specialisti che seguono gli alunni;
- formazione specifica e docenti rispetto a tematiche attinenti ai bisogni educativi speciali disturbi dell'apprendimento e altre situazioni definiti di handicap o disagio;
- consulenza specifica al momento della formazione classi relativa alle principali tematiche relative all'accoglienza;

8. Rilevazione, segnalazione, monitoraggio di eventuali situazioni critiche problematiche riscontrate in sede di sportello, di osservazione in classe o segnalati dai docenti e genitori.

SCUOLA SECONDARIA:

1. Realizzazione dello sportello di ascolto aperto a docenti, educatori, genitori ed in particolare ai ragazzi della scuola secondaria di primo e secondo grado:

Lo sportello viene condotto da un singolo specialista referente per tutti i servizi psicologici dell'istituto che potrà avvalersi della collaborazione, in caso di richiesta di ore/servizi aggiuntivi, di un collega selezionato, con esperienza presso istituti di secondo grado che lavorerà sotto la sua diretta supervisione.

Lo sportello assolve la duplice funzione di sostegno e consulenza per tutti i ragazzi che desiderino farne uso, offrendo loro la possibilità di confronto e supporto per diversi tipi di situazione, dai problemi scolastico-didattici a quelli relazionali-famigliari. L'accesso allo sportello di ascolto può avvenire spontaneamente oppure su orientamento da parte dei professori, in caso di situazioni critiche specifiche.

Lo sportello di Counseling è attivo in modo permanente per tutta la durata dell'anno scolastico con un monte ore, ripartizione e modi definite dalla scuola stessa

2. Rilevazione, segnalazione, monitoraggio di eventuali situazioni critiche problematiche riscontrate in sede di sportello, segnalati dai docenti e genitori o riportate dai ragazzi stessi.

3. Attività di orientamento scolastico agli alunni (rientranti nelle h di sportello) attraverso consulenza psicologica specifica ed eventuale individuazione del profilo di coordinare degli alunni tramite colloquio e questionari specifici

4. Raccordo con i servizi del territorio pubblici e privati (rientranti nelle h di sportello) relativamente all'invio di questioni giuridiche di maggiore importanza che meritano un intervento esterno (unità di neuropsichiatria infantile consultoria)

7. Strumenti e metodologie di Lavoro

L'intervento è basato su una metodologia di lavoro interattiva e pratico-operativa che guida l'operato degli esperti nelle diverse forme di declinazione dell'intervento, volta a sollecitare la partecipazione, l'interesse, il coinvolgimento attivo e l'investimento personale da parte degli utenti ai diversi livelli.

L'attività dello sportello è svolta attraverso colloqui individuali della durata da definirsi a seconda del caso, compresa tra i 30 e i 60 minuti (sono previsti colloqui di 30 minuti solo in caso di brevi consulenze di aggiornamento successive alla prima), che consentano di analizzare un problema, comprenderne la natura e fornire l'orientamento più adeguato alla soluzione. I colloqui non hanno carattere terapeutico ma di counseling, finalizzati ad un adeguato supporto e orientamento verso ulteriori servizi territoriali se necessari.

Nell'ottica della massimizzazione dell'efficacia dell'intervento, se richiesto dalla scuola è possibile diversificare in diversi professionisti le competenze ripartendole nei 2 diversi strumenti di intervento sopra menzionati (sportello di counseling, consulenza e sostegno pedagogico ai docenti). Attraverso un confronto costante e concordato tra i professionisti coinvolti sarà possibile realizzare un "intervento a rete" pur mantenendo la specificità ed efficacia di ciascun singolo strumento d'intervento.

8. Strumenti di verifica della qualità ed efficacia del Servizio

Per migliorare la qualità del servizio, verificarne l'efficacia, qualità e appropriatezza agli obiettivi saranno somministrati agli utenti, solo se direttamente richiesti dalla scuola, alcuni brevi questionari/interviste pre-strutturati, da compilare al termine della consulenza a fine anno scolastico. Tali strumenti permetteranno di

documentare la principale tipologia di utenza, le più ricorrenti tematiche emerse e la soddisfazione globale dell'utenza, avendo così modo di monitorare accessi, modalità utilizzo ed efficacia percepita del servizio offerto.

Tale momento di analisi-verifica è realizzabile sia relativamente agli interventi dello sportello di Counseling, quanto alla consulenza-sostegno ai docenti.

Nb: il centro, convenzionato con le Università Cattolica e Bicocca di Milano, Bergamo, Pavia, Chieti e con l'ISP istituto per lo Studio delle Psicoterapie di Roma, dispone di personale tirocinante, atto ad attività di ricerca ed elaborazione dati senza costi aggiuntivi per la scuola.

Se richiesti dalla scuola, sono previsti, nel corso dell'anno scolastico, due momenti di sintesi-restituzione globale al personale docente dei dati in occasione dei consigli d'istituto.

9. Programma e Contenuti Principali

Lo sportello di Counseling è a disposizione per eventuali problematiche che coinvolgono gli utenti del contesto scolastico e ne impediscono od ostacolano il percorso (per quanto riguarda gli alunni) e lo "stare bene a scuola" e, più in generale, nella quotidianità. Le principali finalità sono di consulenza, sostegno e progettazione di interventi a breve-medio termine, di raccordo con le strutture territoriali e di eventuale invio esterno a strutture competenti per una presa in carico di quelle problematiche che necessitano di figure professionali specifiche.

L'Attività di **consulenza e sostegno ai docenti** ha valore e finalità pedagogico formativa e operativa: saranno affrontate le principali difficoltà e dinamiche emerse nel contesto della classe e nel rapporto con i singoli alunni da parte dei docenti, supportandoli e guidandoli nell'individuazione di strategie e strumenti di intervento più adeguato sulla classe e sui singoli.

10. Modalità di accesso

Sportello di Counseling: per insegnanti, docenti e personale ata l'accesso è libero e spontaneo.

Relativamente agli **alunni** lo sportello può essere ideato con duplice valenza: consulenza e sostegno a quei ragazzi che, spontaneamente, hanno optato per un incontro, sia di contatto e orientamento per alunni che, a causa di situazioni critiche specifiche, sono stati segnalati direttamente dalla scuola.

E' previsto un giro di presentazione dello psicologo nelle classi per una breve illustrazione ad alunni e docenti dell'attività di sportello, in cui verranno forniti i recapiti e-mail e telefonici attraverso cui richiedere la consulenza disponibili anche sul sito della scuola, a disposizione di docenti e insegnanti.

Servizio di Consulenza e Sostegno Psico-pedagogico ai docenti, attivabile per tutti i docenti, in sede di consiglio di classe o altra forma eventualmente concordabile con la scuola sia per quei docenti che ne facciamo esplicita richiesta tanto per quelle classi in cui emergono, in sede di counseling, particolari dinamiche di gruppo o un maggior numero di singoli casi critici con possibile ricaduta sull'intero gruppo classe.

11. Strumenti e metodologie di Verifica

Al termine dell'anno scolastico, in seguito alla sintesi ed elaborazione dei dati statistici raccolti rispetto all'utenza e a quelli emergenti dai questionari di gradimento, viene prodotta una relazione illustrativa delle caratteristiche e funzionamento dei servizi (accessi, problematiche, soddisfazione, osservazioni critiche suggerimenti). Su richiesta della scuola tale relazione può essere dettagliatamente illustrata all'interno di un incontro di restituzione.

Sempre su richiesta della scuola può essere concordata una modalità di verifica dell'andamento del servizio in itinere, periodicamente nel corso dell'anno scolastico.

12. Preventivo e costi

Per l'incarico svolto il compenso previsto è pari a euro **40/h** per un massimo di **40 ore**; il compenso è onnicomprensivo di qualsiasi ritenuta fiscale e/o spesa. L'onorario sarà liquidato a fine contratto previa presentazione di una relazione di fine attività e regolare avviso di parcella.

Nella formulazione del preventivo si considera il costo orario di un solo specialista facente parte dell'equipe che ha ideato il progetto per ciascuna fase di declinazione. In caso di richiesta di servizi aggiuntivi verosimile che il conduttore dell'intervento possa essere affiancato da un secondo collega dell'equipe (con l'eventuale assistenza di personale tirocinante) senza alcun costo aggiuntivo per la scuola.

Dott.ssa Passoni Flavia Ilaria

Psicologa clinica, Psicoterapeuta,

Direttore Scientifico Centro Synesis

**Synesis, Centro di Consulenza Psicologica,
Psicoterapia & Ipnosi Clinica**
di Dott.ssa Passoni Flavia Ilaria
Via Pace, 11, 20040, Camate (Mb)
Tel-fax: 039-6076841; cell: 338-1863275
P.IVA: 05184430964 CF: PSSFVL79P69M052I
e-mail: centrosynesis@hotmail.it

